



pastmatic®

gelmatic®

mixcream

trittico®

OPTIONAL

Insight

L'ASSISTENZA CHE HAI
SEMPRE SOGNATO
A PORTATA DI CLICK

Insight è l'innovativo sistema automatico di monitoraggio 24/7 mediante un server dedicato.

È disponibile la teleassistenza on demand, eseguita dal nostro staff di tecnici specializzati per garantire la corretta e costante funzionalità della tua macchina.

Funziona tramite connessione Wi-Fi,
antenna applicata alla macchina e router.

CARATTERISTICHE:

- La tua macchina sempre efficiente e performante.
- Risoluzione delle ordinarie anomalie evitando l'uscita di un tecnico.
- Correzione degli errori di utilizzo da parte dell'operatore.
- Comunicazione diretta con tecnici Bravo esperti e qualificati.
- Diagnosi rapide e precise per prevenire anomalie di funzionamento.
- Conoscenza anticipata degli eventuali componenti da sostituire.

INSTALLAZIONE

Servizio su richiesta di monitoraggio e verifica dei corretti parametri di installazione.



SUPPORT

Su tua richiesta i nostri tecnici monitorano i parametri macchina ed intervengono in tuo supporto per una corretta e veloce diagnosi delle problematiche, consigliandoti le soluzioni più adatte.



CONNECTIVITY

Con insight puoi connettere il tuo Trittico all'innovativo sistema di lavoro Equilibrio Management & Smart Scale.



ALERT

Comunicazione via email in real time da server 24/7 di messaggi automatici di notifica, allarme ed errore segnalati in diverse colorazioni.



RECORDING

Registrazione e archiviazione su pen drive di tempi e temperature di esecuzione della ricetta. Generazione automatica del batch number.



Non disponibile per i modelli Gelmatic e Mixcream.

AL TUO SERVIZIO IN TUTTO IL MONDO IN REAL TIME